

## ERRO: problema de conexão da VPN USPnet no Windows 10

20/05/2024 15:12:26

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	VPN USPnet::Problemas com a VPN	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Qua 13 Feb 17:09:25 2019 (America/Sao_Paulo)

### Palavras-chave

rede sem fio, vpn, Cisco AnyConnect

### Dúvida (ou problema) (público)

Como resolver o problema de conexão da VPN USPnet no Windows 10

### Resposta (ou solução) (público)

- 1) Clique com botão direito do mouse sobre o ícone do Anyconnect e selecione Show Connection Notices
- 2) Deixe marcado a opção Allow local (LAN) access when using VPN (if configured)
- 3) Acessar o Painel de Controle do Windows 10 (clique com o botão direito do mouse em Iniciar para acessar a página abaixo)
- 4) Classifique por Ícones pequenos e selecione Firewall do Windows
- 5) Selecione Permitir um aplicativo ou recurso através do Firewall do Windows
- 6) Clique no botão Alterar configurações para habilitar as opções
- 7) Clique no botão Permitir outro aplicativo...
- 8) Clique em Procurar
- 9) Selecionar o arquivo vpndownloader.exe e clicar em Abrir
- 10) Clicar em Tipos de rede
- 11) Selecionar as duas opções Privada e Pública. Clique em OK
- 12) Clique em Adicionar
- 13) Verifique se consta na lista, conforme a figura abaixo
- 14) Repita os passos do 7 ao 13 para o arquivo vpncli.exe
- 15) Verifique se consta na lista
- 16) Tente conectar novamente à rede VPN