

## Any connect was not able to establish a connection to the specified secure gateway

02/24/2024 13:06:01

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	VPN USPnet::Problemas com a VPN	<b>Votes:</b>	0
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	0.00 %
<b>Language:</b>	pt_BR	<b>Last update:</b>	15:47:51 - 04/15/2020 (America/Sao_Paulo)

### Keywords

rede sem fio, vpn, Cisco AnyConnect

### Dúvida (ou problema) (public)

Como corrigir o erro: Any connect was not able to establish a connection to the specified secure gateway

### Resposta (ou solução) (public)

-  
Clique em Iniciar  
-  
Na caixa de Pesquisa digite: services.msc e pressione Enter  
-  
Localize o serviço ICS (Compartilhamento de Conexão com a Internet)  
-  
Clique com o botão direito do mouse e vá em Propriedades  
-  
Em Tipo de inicialização escolha Desativado  
-  
Clique em Aplicar e depois em OK  
-  
Faça o teste da conexão com a VPN  
Caso esse procedimento não resolva o problema, pode-se tentar fazer uma alteração em uma chave de registro do Windows:  
1- No campo de busca do Windows, procure por "regedit" e clique com o botão direito e escolha "Executar como administrador":  
2- Navegue até o diretório com as informações sobre a VPN:  
Computer\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\vpnva:  
3- Dê um clique duplo sobre a chave "DisplayName":  
4- Substitua o texto dessa chave pelo seguinte texto: Cisco AnyConnect VPN Virtual Miniport Adapter for Windows x64  
OBS.: Cuidado para não deixar nenhum espaço a mais no começo ou no final da chave.  
5- Clique em OK e feche o registro. Tente se conectar novamente à VPN.  
Se mesmo assim não funcionar, desinstale o aplicativo e instale-o novamente.  
1- Acesse o Painel de Controle:  
2- Selecione a opção Desinstalar um programa:  
3- Clique com o botão direito sobre o Cisco AnyConnect Secure Mobility Client, e selecione desinstalar:  
4- Após a desinstalação, faça uma nova instalação seguindo o passo a passo do tutorial:  
<https://atendimentosti.usp.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=15>