

Como efetuar captura de ramal

29/04/2024 00:52:09

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Telefonia	Votos:	1
Estado:	público (todos)	Resultado:	100.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Qua 29 Mar 11:10:28 2017 (America/Sao_Paulo)

Palavras-chave

Telefonia Ramal

Dúvida (ou problema) (público)

Como efetuar captura de ramal

Resposta (ou solução) (público)

Para capturar a chamada de um ramal que está recebendo uma chamada, digite *11

É necessário que o ramal a ser capturado esteja no mesmo grupo do ramal que irá fazer a captura