

## Imprimir na CANON que solicita ID e senha

02/05/2024 07:17:35

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	Aplicativos RECAD	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Sex 17 Feb 10:34:58 2017 (America/Sao_Paulo)

**Palavras-chave**

CANON, ID, RECAD, impressão, controle de impressão, portal

**Dúvida (ou problema) (público)**

Estou utilizando os programas USP através do portal e não consigo imprimir na CANON que pede usuário e senha (controle de impressão).

**Resposta (ou solução) (público)**

Infelizmente os programas USP através do portal não conseguem imprimir na CANON que solicita usuário e senha (controle de impressão).

Uma solução de contorno é o funcionário utilizar a impressora cutePDF para gerar o arquivo PDF, salva-lo no computador e depois imprimir pelo computador.