

## Como recuperar a senha única

08/05/2020 18:42:04

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	Senha Única - como criar ou recuperar	<b>Votes:</b>	1
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	100.00 %
<b>Language:</b>	pt_BR	<b>Last update:</b>	07:49:15 - 09/20/2018 (America/Sao_Paulo)

### Keywords

senha única, senha unica, id.usp.br, recuperar, e-mail alternativo

### Dúvida (ou problema) (public)

Para cadastrar uma senha válida siga a regra abaixo:

- a senha deve conter no mínimo 8 caracteres
- deve ser composta de letras, números e caracteres especiais
- não deve conter 3 ou mais caracteres consecutivos do seu nome ou do login

Caso não tenha um e-mail alternativo cadastrado, ou deseja atualizar para outro, comparecer no setor responsável da sua Unidade, conforme descrito abaixo:

- Alunos de Graduação - seção de alunos
- Alunos de Pós-Graduação - secretaria da pós-graduação
- Docentes e Funcionários - seção de pessoal
- Pós-doutorando - secretaria da comissão de pesquisa
- Alunos de Cultura e Extensão - secretaria da comissão de cultura e extensão

Sua senha é pessoal e intransferível

A USP não será responsável por qualquer perda que possa ocorrer como consequência do uso não-autorizado por terceiros de sua senha, com ou sem seu conhecimento.

Para proteger o sigilo de sua senha, recomenda-se ao usuário:

- Sair de sua conta ao final de cada sessão e assegurar que a mesma não seja acessada por terceiros não autorizados;
- Não informar sua senha, nem mesmo à USP por e-mail, telefone, ou outros meios;
- Trocar sua senha periodicamente.

Para mais informações consulte a [1]Cartilha de Segurança em TI

[1] <https://atendimento-prod.sti.usp.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=314>

### Resposta (ou solução) (public)

1. Para recuperar a senha única, acesse o site [1]<https://id.usp.br> e clique em Esqueci minha senha;
2. No campo Número USP, digite seu nº USP. No campo Email alternativo, digite o e-mail alternativo que foi cadastrado nos sistemas USP, marque a opção Não sou um robô e depois clique em Solicitar senha única
3. Em instantes você receberá um link no seu e-mail alternativo com as instruções para recuperar a senha única.

[1] <https://id.usp.br>