Como recuperar a senha única

19/04/2024 21:18:00

Imprimir artigo da FAQ

Categoria:	Senha Única - como criar ou recuperar	**Votos:**	1
Estado:	público (todos)	**Resultado:**	100.00 %
Idioma:	pt_BR	**Última atualização:**	Sex 07 Mai 14:30:16 2021 (America/Sao_Paulo)

Palavras-chave

senha única, senha unica, id.usp.br, recuperar, e-mail alternativo

Dúvida (ou problema) (público)

Para cadastrar uma senha válida siga a regra abaixo:
- a senha deve conter no mínimo 8 caracteres
- deve ser composta de letras, números e caracteres especiais
- não deve conter 3 ou mais caracteres consecutivos do seu nome ou do login

Caso não tenha um e-mail alternativo cadastrado, ou deseja atualizar para outro, comparecer no setor responsável da sua Unidade, conforme descrito abaixo:
- Alunos de Graduação - seção de alunos
- Alunos de Pós-Graduação - secretaria da pós-graduação
- Docentes e Funcionários - seção de pessoal
- Pós-doutorando - secretaria da comissão de pesquisa
- Alunos de Cultura e Extensão - secretaria da comissão de cultura e extensão

- Ex-aluno - alterar o email de cadastro usado na plataforma alumni.usp.br

Sua senha é pessoal e intransferível

A USP não será responsável por qualquer perda que possa ocorrer como consequência do uso não-autorizado por terceiros de sua senha, com ou sem seu conhecimento.

Para proteger o sigilo de sua senha, recomenda-se ao usuário:
- Sair de sua conta ao final de cada sessão e assegurar que a mesma não seja acessada por terceiros não autorizados;
- Não informar sua senha, nem mesmo à USP por e-mail, telefone, ou outros meios;
- Trocar sua senha periodicamente.

Para mais informações consulte a [1]Cartilha de Segurança em TI

[1] https://atendimento-prod.sti.usp.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=314

Resposta (ou solução) (público)

Para recuperar a senha única, acesse o site [1]https://id.usp.br
- clique em Esqueci minha senha
- informe o seu Número USP
- informe o seu Email alternativo que foi cadastrado nos sistemas USP
- marque a opção Não sou um robô
- clique em Solicitar senha única

Em instantes você receberá um link no seu e-mail alternativo com as instruções para recuperar a senha única.

[1] https://id.usp.br