

Ao acessar o site [desk.uspdigital.usp.br](http://desk.uspdigital.usp.br) aparece a mensagem de erro "usuário ou senha inválido".

10/08/2024 19:27:25

FAQ Article Print

<b>Category:</b>	Aplicativos RECAD	<b>Votes:</b>	0
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	0.00 %
<b>Language:</b>	pt_BR	<b>Last update:</b>	14:13:38 - 08/10/2017 (America/Sao_Paulo)

#### Keywords

Aplicativos Recad

#### Dúvida (ou problema) (public)

Acessei o endereço [1][desk.uspdigital.usp.br](http://desk.uspdigital.usp.br) e após colocar a senha obtive a mensagem "usuário ou senha inválido".

[1] <https://desk.uspdigital.usp.br>

#### Resposta (ou solução) (public)

Certifique-se que você utilizou a senha única para acessar.

Se mesmo assim o erro persistir, abra um chamado solicitando acesso aos aplicativos RECAD, em [1][atendimento-prod.sti.usp.br](http://atendimento-prod.sti.usp.br)

[1] <http://atendimento-prod.sti.usp.br>