

Roaming Internacional - Uso de linhas da USP em viagens internacionais - iOS

08/18/2019 12:14:57

[FAQ Article Print](#)

Category:	Telefonia	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	pt_BR	Last update:	11:00:43 - 11/30/2017 (America/Sao_Paulo)

Keywords

roaming internacional celular viagem configuração iOS

Dúvida (ou problema) (public)

Como ativar roaming internacional para linhas da USP

Resposta (ou solução) (public)

Uso de linhas da USP em viagens internacionais (roaming) Procedimentos para iOS (Apple)

1. Procedimentos antes de viajar

Solicitar a ativação do serviço de roaming internacional à STI, na seção de, através do telefone 3091-9934, informando todos o(s) país(es) de destino; Certificar-se de que o serviço foi ativado pela operadora. O usuário receberá uma mensagem por e-mail da Seção Técnica de Controle de Serviço (STCNS) da STI, com informações sobre a ativação do serviço específicas relativas aos países de destino; Verificar se a opção de roaming internacional está habilitada no smartphone (condição padrão). Em aparelhos com sistema operacional iOS (Apple), entrar no menu de configuração do smartphone em Ajustes, e verificar que a opção Celular>Roaming de Dados esteja ligada (bolinha seletora na posição sem cor. Na posição da bolinha em verde o Roaming estará desligado, que não é o que se quer). As opções Dados Celulares e Ativar 3G/4G devem estar ligadas (bolinha na posição verde). Se Dados Celulares estiver desligado o smartphone só funcionará para voz; dados apenas com as redes Wi-Fi. Para funcionar com dados pela rede da operadora o smartphone precisa do 3G/4G ativo (Ativar 3G/4G ligado).

Em condições usuais não é preciso nenhuma configuração adicional no smartphone, ao chegar ao país de destino o aparelho fará automaticamente a comutação para a operadora local, cujo nome poderá ser verificado no canto superior esquerdo da tela do aparelho, que deverá funcionar tanto para chamadas de voz como para a rede de dados (Internet).

2. Procedimentos durante a viagem (em caso de problemas)

O Wi-Fi costuma ser a rede dominante, pela intensidade do sinal, em ambientes in-door. Isso quer dizer que o smartphone, na presença de sinal Wi-Fi, irá tentar a conexão de dados primariamente pelo Wi-Fi e depois pelo 3G/4G. Wi-Fi) e também a função Roaming de Dados e Ativar 3G/4G, Dados Celulares (incluindo Celular colocado em Modo Avião, o aparelho desativa todas as formas de comunicação por rádio, inabilitando todas as funções de . Quando é ativado durante a viagem por avião, sendo religado ao se chegar ao destino. Quando é desligado o aparelho retorna com as configurações padrão, ao ser religado. Isso significa que o Roaming Internacional voltará na condição Modo Avião. É muito comum que o aparelho seja desligado ou colocado no

Atente também para as seguintes situações:

Interação com o WiFi

Se para a conexão Wi-Fi for demandada uma senha e o usuário não estiver de posse da mesma, todas as tentativas para conexão a dados serão tentadas pela conexão Wi-Fi, inibindo a conexão pela rede da operadora de celular 3G/4G. Para forçar a conexão pela rede 3G/4G dentro do ambiente onde existe Wi-Fi deve-se desligar essa função de Wi-Fi no smartphone. Normalmente isso não é feito porque a velocidade (banda) de comunicação através do Wi-Fi costuma ser maior (melhor comunicação) que a velocidade do 3G/4G.

Operadora no país de destino não está ativa

Como normalmente a ativação do Wi-Fi retorna junto o 3G/4G, para se certificar de que o roaming internacional foi realmente ativado pela operadora de origem (Brasil) convém desligar manualmente o Wi-Fi, para verificar se a operadora do país de destino está ativa no smartphone. Para isso verificar qual o nome que aparece no canto superior esquerdo da tela do celular. Por exemplo, considere-se uma viagem para o Reino Unido. Se no Brasil a operadora de celular for a VIVO, as operadoras possíveis no Reino Unido são a Tmobile, O2 ou Orange, que são as operadoras que possuem contrato de roaming com a VIVO. Aparecendo o nome da operadora, tentar acessar algum site da Internet, para checar se o roaming de dados está ativo. Caso nenhuma operadora apareça no celular é provável que o roaming para essa linha esteja não habilitado. Nesse caso o usuário em viagem poderá:

- ligar a cobrar para o número +55 11 3056-8628, que é o atendimento empresarial da VIVO, e relatar o problema. O atendimento não demora e é feito por uma pessoa (não é robô ou URA) interativamente com o usuário, eventualmente solicitando ao usuários procedimentos no seu smartphone. Outra alternativa é ligar para o 0800 VIVO do país onde o usuário esteja, que é uma ligação gratuita. Consulte aqui relação dos números 0800 VIVO para os diversos países conveniados com a VIVO

- tentar entrar em contato com a equipe da USP no Brasil para que a mesma interceda junto a operadora na solução do problema. Este caminho pode não funcionar, ou funcionar com rapidez menor do que a desejada, tendo em vista a necessidade de procedimentos que precisam ser realizados pelo portador do smartphone e para os quais a equipe da USP não terá acesso.

Trânsito por mais de um país

Quando em trânsito por mais de um país pode acontecer que o roaming está ativo em um país e apareça inativo no país subsequente. Isso pode ocorrer por falha (ou atraso) no protocolo de sinalização da posição do usuário entre as operadoras dos diversos países. Por exemplo, suponha-se uma viagem Brasil -> França -> Alemanha. Ao chegar na França o aparelho com roaming habilitado tentará contato com a operadora local na França que irá procurar a rede de origem no Brasil, para validar que o número como de usuário visitante. Toda comunicação feita na França será repassada da operadora francesa para a operadora no Brasil, para a aplicação das tarifas conveniadas. O smartphone por sua vez terá que estar ajustado aos parâmetros da comunicação da operadora francesa. Suponha agora que o usuário se desloque da França para a Alemanha. Ele precisará se registrar automaticamente como visitante em uma das rede na Alemanha que seja conveniada com a operadora brasileira e ter a configuração do celular ajustada à nova rede.

Dois problemas podem surgir:

Se no Brasil não foi comunicada a viagem à Alemanha. Nesse caso não há como a rede da operadora local saber da existência do visitante em trânsito. O usuário terá de se comunicar com a operadora ou com o suporte da USP no Brasil, para a ativação do roaming nesse país.

O roaming está ativado para a operadora do país local mas devido à mudança de rede de operadora algum item de configuração não comutou automaticamente no celular ou na operadora. Isso pode acontecer porque a operadora do país onde o usuário se encontra busca a informação do país de origem do usuário (Home Location Register ou HLR) a partir da última operadora por onde o usuário passou, automaticamente. Se o HLR não for repassado de uma operadora à outra (por alguma falha de sinalização nos protocolos entre elas), a operadora local fica "perdida", como se o roaming não estivesse habilitado. Neste caso, os seguintes procedimentos podem ser tentados pelo usuário em seu smartphone, para resincronização do com a operadora:

b.1) colocar o smartphone em Modo Avião, deixar nesse modo por pelo menos 30 segundos, para garantir que as configurações no smartphone serão "resetadas" e em seguida retirar do Modo Avião, para reiniciar o contato com a operadora, observando que as opções de Roaming de Dados, Dados de Celular e Ativar 3G/4G estejam corretamente definidas (ver em Procedimentos antes de viajar). De preferência desativar o Wi-Fi para evitar conflito na escolha do sinal entre Wi-Fi e operadora de celular.

b.2) fazer a configuração para a rede de dados de forma manual. Entrar em Ajustes, depois Operadora e retirar do modo automático (bolinha na posição sem o verde). Esperar o smartphone detectar as redes possíveis e escolher uma. A rede escolhida deverá pertencer ao conjunto de redes com as quais existe contrato da operadora no Brasil. De preferência desativar o Wi-Fi para evitar conflito na escolha do sinal entre Wi-Fi e operadora de celular.