

## Acesso a portais externos com aplicativos Java (Tribunais)

11/09/2024 11:24:57

FAQ Article Print

<b>Category:</b>	Ambiente de Desktop Virtual	<b>Votes:</b>	0
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	0.00 %
<b>Language:</b>	pt_BR	<b>Last update:</b>	09:42:41 - 08/12/2022 (America/Sao_Paulo)

### Keywords

shodo, webSigner, icpBravo, java

### Dúvida (ou problema) (public)

Alguns portais ainda utilizam aplicações Java para autenticar acesso e assinar documentos para anexar aos processos eletrônicos.

Os navegadores Mozilla Firefox e Google Chrome não permitem este tipo de aplicação desde março/2017 e setembro/2015, respectivamente.

Os navegadores que foram atualizados desde então não possibilitam o acesso a estes portais.

Há diversos tribunais que adotaram soluções alternativas (shodô, webSigner, icpBravo) que funcionam em navegadores modernos.

Para aqueles portais que ainda necessitam dos navegadores antigos resta a opção do Internet Explorer.

Este pequeno passo a passo foi feito para a verificação de algumas configurações exigidas por estes portais, colocando como exemplo o eDocs do Tribunal Superior do Trabalho ([1]<https://aplicacao2.jt.jus.br/eDoc>).

Os caminhos devem ser adaptados de acordo com cada tribunal / aplicação.

[1] <https://aplicacao2.jt.jus.br/eDoc>

### Resposta (ou solução) (public)

#### Certificado Digital

O certificado digital deve estar com status "operacional".

1. O thin client deve ser ligado com a leitora na porta USB, com ou sem o cartão;
2. Acesse o SafeSign IC com o cartão na leitora (clique em Iniciar, depois em Todos os Programas, e selecione a opção SafeSign Standard);
3. Caso ele não esteja "operacional" será necessário fazer logoff (clique em Iniciar, e depois selecione a opção Fazer Logoff) e tentar novamente.

#### Java

Deve-se configurar o site como exceção de segurança e excluir aplicações antigas que possam atrapalhar.

1. Acesse o painel de controle Java (clique em Iniciar, depois em Todos os Programas, em seguida em Java, e por fim escolha Configurar Java);
2. Clique na aba Geral e depois no botão Definições;
3. Clique na opção Excluir arquivos;
4. Marque todas as opções e clique em OK;
5. Após o término clique em OK novamente;
6. Ainda no painel de controle selecione a aba Segurança. Deixe marcadas as opções mostradas na figura abaixo e clique no botão Editar Lista de Sites...;
7. Clique em Adicionar e coloque o endereço da aplicação até a primeira "/". No nosso caso colocaremos [1]<https://aplicacao2.jt.jus.br>, removendo o "/eDoc". Clique em OK;
8. Ainda na aba Segurança, clique em Restaurar Prompts de Segurança;
9. Clique em Restaurar Tudo;
10. Clique em "OK" para fechar o painel de controle do Java.

#### Internet Explorer

1. Limpar as configurações atuais do navegador. Este passo não é obrigatório, mas é recomendado para garantir que outra configuração efetuada anteriormente não atrapalhe.

- 1.1 Abra o navegador Internet Explorer;
- 1.2. Clique no ícone da engrenagem no canto superior direito e selecione Opções da Internet;
- 1.3. Selecione a aba Avançadas e clique no botão Redefinir...;
- 1.4. Marque a opção Excluir configurações pessoais e clique em Redefinir;
- 1.5. Após a limpeza clique no botão Fechar;

- 1.6. Feche o navegador e abra novamente.
  2. O endereço da aplicação também deve ser colocado nas exceções de segurança do Internet Explorer;
    - 2.1. Acesse as Opções da Internet, conforme item 1.2.;
    - 2.2. Selecione a aba Segurança e depois o ícone Internet. Coloque Nível de segurança desta zona em Médio e desmarque a opção Habilitar Modo Protegido;
    - 2.3. Ainda na aba Segurança selecione o ícone Sites confiáveis e clique no botão Sites;
    - 2.4. Desmarque a opção Exigir verificação do servidor (https)... e adicione o endereço da aplicação. No nosso caso:  
[2]<https://aplicacao2.jt.jus.br>, também removendo o "/eDoc", como colocado no Java;
    - 2.5. Clique em Fechar;
    - 2.6. Alguns portais utilizam pop-ups. Você pode deixar o bloqueio desabilitado. Selecione a aba Privacidade. Desmarque a opção Bloqueador de Pop-Ups;
    - 2.7. Clique em OK. Será mostrado o aviso que a configuração feita coloca seu computador em risco. Por este motivo utilize este navegador apenas para acessar portais que estejam desatualizados e não funcionam em navegadores seguros. Clique em OK.
  3. Teste das configurações do Internet Explorer e versão Java
    - 3.1. Acesse a página de verificação da versão do Java:  
[3][https://www.java.com/pt\\_BR/download/installed.jsp?detect=jre](https://www.java.com/pt_BR/download/installed.jsp?detect=jre)
- Após as configurações acesse o portal para testar novamente. A tela abaixo mostra o download da aplicação Java e o sucesso das liberações efetuadas.

[1] <https://aplicacao2.jt.jus.br/>

[2] <https://aplicacao2.jt.jus.br/>

[3] [https://www.java.com/pt\\_BR/download/installed.jsp?detect=jre](https://www.java.com/pt_BR/download/installed.jsp?detect=jre)