

## Alumni (ex-aluno) - Orientações Gerais

12/03/2024 22:03:25

FAQ Article Print

<b>Category:</b>	Alumni (ex-alunos)	<b>Votes:</b>	0
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	0.00 %
<b>Language:</b>	pt_BR	<b>Last update:</b>	12:32:39 - 07/03/2024 (America/Sao_Paulo)

### Keywords

alumni, ex-alunos, email @alumni.usp.br, vpn uspnnet

### Dúvida (ou problema) (public)

Informações sobre o encerramento da conta USP estão no site

[1]<https://sites.usp.br/encerramentogsuite>

Dúvidas e problemas com a Plataforma Alumni, utilizar o fale conosco no site

[2]<http://www.alumni.usp.br/fale-conosco/>

[1] <https://sites.usp.br/encerramentogsuite>

[2] <http://www.alumni.usp.br/fale-conosco/>

### Resposta (ou solução) (public)

1) Acesse o site [1]<http://alumni.usp.br> e clique em Cadastre-se  
- Após concluir o cadastro, você receberá uma mensagem com a senha provisória para acessar a plataforma

2) Faça o login na [2]Plataforma Alumni e clique em Email e na tela que abrir, selecione a opção:  
- Quero utilizar o endereço @alumni.usp.br  
- Aguarde 48 horas para consolidar as informações no sistema corporativo

3) Para criar a senha única, siga as instruções do FAQ: [3]Como criar a senha única

4) Para criar o seu novo email Alumni, siga as instruções do FAQ: [4]Como criar uma conta de email  
- Aguarde 30 minutos para acessar seu novo email

5) O acesso a sua nova caixa postal é através do site [5][email.usp.br](http://email.usp.br) com a sua senha única

6) Recomendamos utilizar navegadores diferentes para abrir as duas contas: USP e ALUMNI ou seguir as instruções do FAQ:

[6]Como acessar duas contas de e-mail no mesmo navegador web google chrome

[1] <http://alumni.usp.br>

[2] <http://alumni.usp.br>

[3] <https://atendimentosti.usp.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=301>

[4] <https://atendimentosti.usp.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=43>

[5] <http://email.usp.br>

[6] <https://atendimento-prod.sti.usp.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=274>