

Problema ao acessar o desktop virtual pelo portal

03/05/2024 13:47:12

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Citrix Workspace	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Seg 08 Out 11:56:50 2018 (America/Sao_Paulo)

Palavras-chave

desktop virtual, citrix receiver, programas USP, portal USP

Dúvida (ou problema) (público)

- O programa Citrix Receiver está instalado no computador e ao tentar acessar o desktop virtual ou os programas USP pelo portal, o navegador pergunta com qual programa deseja abrir o arquivo launch.ica;

- O arquivo launch.ica está associado a outro programa diferente do Citrix Receiver.

Resposta (ou solução) (público)

1. Clique no botão Iniciar (1°) e depois em Painel de Controle (2°);
2. Na janela clique em Programas Padrão;
3. Dentro de Programas Padrão, clique em Associar um tipo de arquivo ou protocolo a um programa;
4. Na lista, encontre a extensão .ica e depois clique em Alterar programa ... ;
5. Na janela que abre, clique em Procurar ... ;
6. Navegue até a pasta C:\Arquivos de Programa (x86)\Citrix\ICA Client (C:\Program Files (x86)\Citrix\ICA Client) , selecione o arquivo wfcrun32.exe e depois clique em Abrir;
7. Feche todas as janelas e tente acessar o desktop virtual ou os programas USP pelo portal.