

Como remover a instalação e licenças do Office para Mac

10/25/2020 17:04:28

FAQ Article Print

Category:	Licenças de Software Microsoft Select	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	pt_BR	Last update:	13:52:18 - 11/04/2019 (America/Sao_Paulo)

Keywords

microsoft select, office mac

Dúvida (ou problema) (public)

Como resolver o problema com a instalação do Office 2019 para Mac

Resposta (ou solução) (public)

Antes de instalar o Office 2019 para Mac, é necessário remover as instalações anteriores, de acordo com as instruções a seguir:

1. [1]Baixe a ferramenta de remoção de licenças
2. Abra o arquivo .pkg da sua pasta de downloads do Mac.
3. Clique em Continuar e siga as instruções no assistente de configuração.
4. Quando estiver pronto para concluir a remoção da licença, clique em Instalar.
5. Depois que a ferramenta remover as licenças com êxito, clique em Fechar.
6. Desinstale a Ferramenta de Remoção da Licença arrastando o arquivo Microsoft_Office_License_Removal de Finder > Downloads para a Lixeira.
7. Instruções para [2]Desinstalar o Office para Mac

[1] <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=849815>

[2] <https://support.office.com/pt-br/article/desinstalar-o-office-para-mac-eefa1199-5b58-43af-8a3d-b73dc1a8cae3>