

Como instalar e configurar o Citrix Receiver no Windows XP e Windows Vista

20/04/2024 13:18:38

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Citrix Workspace	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Sex 12 Ago 10:06:42 2022 (America/Sao_Paulo)

Palavras-chave

citrix, receiver

Dúvida (ou problema) (público)

Como instalar e configurar o Citrix Receiver no Windows XP e Windows Vista

Resposta (ou solução) (público)

O Windows XP e o Windows Vista já não são suportados pela Microsoft desde abril/2014 e abril/2017 respectivamente, desta maneira recomendamos que faça a atualização do Sistema Operacional de seu equipamento.

Esta versão do plug-in Citrix Receiver também não é mais suportada pela Citrix.

Se você já acessou alguma vez os programas USP-Recad a partir do seu computador será necessário remover e instalar novamente uma versão mais recente.

Pré-requisito Windows XP:

- Service Pack 3 (SP3).
- .NET Framework 3.5.

Removendo o plug-in Citrix Receiver

1. Clique no botão "Iniciar" depois em "Configurações" e por fim em "Painel de Controle"
2. Na janela "Painel de Controle" selecione a opção "Adicionar ou remover programas".
3. Na janela "Adicionar ou remover programas" do Windows XP, selecione Citrix Receiver e depois clique no botão "Remover"

Instalação manual do plug-in Citrix Receiver

1. Abra o "Internet Explorer", entre no site [1]http://www.citrix.com/downloads/citrix-receiver/legacy-receiver-for-windows/online-plug-in-123.html?_ga=1.44880484.1938987432.1415713252 e clique no botão "Download" do "Citrix Online plug-in - Web" para fazer o download
2. Depois de baixar o plug-in, instale-o no computador mantendo as opções padrão nas janelas de instalação.

[1] http://www.citrix.com/downloads/citrix-receiver/legacy-receiver-for-windows/online-plug-in-123.html?_ga=1.44880484.1938987432.1415713252