

## Como solicitar para renomear uma conta de e-mail

02/24/2024 14:12:12

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	E-mail USP - uso Pessoal com a senha única	<b>Votes:</b>	16
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	78.12 %
<b>Language:</b>	pt_BR	<b>Last update:</b>	18:25:44 - 04/04/2019 (America/Sao_Paulo)

### Keywords

alterar email; renomear email;

### Dúvida (ou problema) (public)

Como alterar uma conta de e-mail

### Resposta (ou solução) (public)

Para renomear a conta de e-mail o interessado deverá abrir um chamado no sistema [1]atendimentosti.usp.br e solicitar a permissão para efetuar a alteração.

Atenção: esse procedimento só pode ser feito UMA única vez

Seu e-mail antigo continuará vinculado a sua conta como alias para que você não deixe de receber mensagens.

Lembre-se de alterar o cadastro em listas e sistemas e fazer a divulgação apenas do novo e-mail.

[1] <https://atendimentosti.usp.br>