

## Como solicitar para desbloquear a conta de e-mail

26/04/2024 23:47:48

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	E-mail USP - uso Pessoal com a senha única	<b>Votos:</b>	2
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	50.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Ter 06 Mar 09:02:02 2018 (America/Sao_Paulo)

### Palavras-chave

email bloqueado, desbloquear email; e-mail suspenso

### Dúvida (ou problema) (público)

Como solicitar para desbloquear a conta de e-mail

### Resposta (ou solução) (público)

Caso a sua conta de e-mail for suspensa ou bloqueada, recomendamos a alteração da senha única o mais rápido possível.

Após alterar a sua senha única, será necessário abrir um chamado no site [1]atendimento-prod.sti.usp.br solicitando a verificação da conta suspensa ou bloqueada.

Recomendações de segurança:

- não responder mensagem mal intencionada solicitando senha ou dados pessoais ou dados da sua conta de email, pois a USP nunca envia esse tipo de mensagem
- não clicar em nenhum link de mensagens suspeitas
- não enviar emails para muitos destinatários de uma só vez

[1] <https://atendimento-prod.sti.usp.br>