Como solicitar para desbloquear a conta de e-mail

11/18/2026 01:41:57

FAQ Article Print

Category:	E-mail USP - uso Pessoal com a senha única	**Votes:**	2
State:	public (all)	**Result:**	50.00 %
Language:	pt_BR	**Last update:**	09:02:02 - 03/06/2018 (America/Sao_Paulo)

Keywords

email bloqueado, desbloquear email; e-mail suspenso

Dúvida (ou problema) (public)

Como solicitar para desbloquear a conta de e-mail

Resposta (ou solução) (public)

Caso a sua conta de e-mail for suspensa ou bloqueada, recomendamos a alteração da senha única o mais rápido possível.

Após alterar a sua senha única, será necessário abrir um chamado no site [1]atendimento-prod.sti.usp.br solicitando a verificação da conta suspensa ou bloqueada.

Recomendações de segurança:
- não responder mensagem mal intencionada solicitando senha ou dados pessoais ou dados da sua conta de email, pois a USP nunca envia esse tipo de mensagem
- não clicar em nenhum link de mensagens suspeitas
- não enviar emails para muitos destinatários de uma só vez

[1] https://atendimento-prod.sti.usp.br