

## Como acessar o desktop virtual no iPhone e iPad

19/04/2024 04:59:34

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	Ambiente de Desktop Virtual	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Qui 11 Ago 08:54:20 2022 (America/Sao_Paulo)

### Palavras-chave

Desktop Virtual, iphone, ipad

### Dúvida (ou problema) (público)

Como acessar o desktop virtual no iPhone e iPad

### Resposta (ou solução) (público)

OBS.: Antes de acessar o desktop virtual, você precisa primeiro instalar o [1]Citrix Receiver em seu dispositivo móvel.

1. Clique no App Citrix Receiver para abrir o aplicativo e depois clique em Add Account;
2. No campo Address digite a seguinte URL <https://desk.internuvem.usp.br/> e depois clique em Next;
3. Na tela seguinte, preencha os campos Username, Password e Domain com seu número USP, senha única e a palavra usuarios respectivamente. Depois de preencher tudo clique em Log On;
4. Na próxima tela clique em Save;
5. Após clicar em Save, o App irá mostrar a lista de programas disponíveis. Para acessar o Desktop Virtual, role a tela para baixo e selecione o grupo \_Desktops e dentro dele clique em Desktop Compartilhado;

[1]  
<https://atendimento-prod.sti.usp.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=35;ZoomBackLink=QWN0aW9uPVB1YmtpY0ZBUUV4cGxvcmVyO0NhdGVnb3J5SUQ9MzY7U29ydEJ5PUZBUUIE009yZGVy%0APURvd247U3RhcniXQ9MQ%3D%3D%0A;>