



## Guia Rápido - Conectividade Social ICP

Obtenha aqui, informações básicas de configuração de seu microcomputador para utilização do **Conectividade Social ICP**, e realize a troca de informações com a CAIXA e o FGTS de forma ágil, dinâmica e segura.

### Configuração mínima do microcomputador:

#### Sistema Operacional **Windows 7**

- Processador de 32 bits (x86) de 1 GHz ou superior;
- 1 GB de RAM (32 bits);
- 16 GB (32 bits) ou 20 GB (64 bits) de espaço em disco disponível;
- Dispositivo gráfico *DirectX 9* com *driver WDDM 1.0* ou superior;

#### Sistema Operacional **Windows 10**

- Processador de 32 bits (x86) ou 64 bits (x64) de 1 GHz ou superior;
- 1 GB de RAM (32 bits) ou 2 GB de RAM (64 bits);
- 16 GB (32 bits) ou 20 GB (64 bits) de espaço em disco disponível;

A verificação das configurações do micro pode ser realizada em: Painel de Controle \ Sistema e Segurança \ Sistema.

### Pré-requisitos:

- Acesso à Internet com banda larga;
- Certificado digital padrão ICP – Brasil;
- *Software* gestor de certificação digital e respectiva cadeia de certificados instalados (fornecido pela AC emissora do certificado digital);
- Periférico para leitura do certificado digital (porta USB, CD\DVD, leitora de *smart card*, etc.), com o respectivo driver instalado;
- Navegador **Internet Explorer** – IE – Versão 11 (**32 bits**). Instalar reelease **mais recente**.
- Programa **Java (32 bits)**. Instalar reelease **mais recente**.

A versão do navegador pode ser verificada em: Abrir navegador \ Menu: Ferramentas \ Sobre o *Internet Explorer*.

A verificação da versão *Java* pode ser realizada em: Painel de Controle \ Programas.

### Acesso:

- Endereço: <https://conectividade.caixa.gov.br>

O certificado digital ICP – Brasil deve estar inserido na leitora para a realização do acesso.



## Guia Rápido - Conectividade Social ICP

### Configurações:

#### ➤ Navegador *Internet Explorer* – IE (32 bits)

1. Ajustar nível permitido e incluir os endereços como sites confiáveis
  - ✓ Abrir o navegador *Internet Explorer* – IE;
  - ✓ Acessar o Menu: Ferramentas \ Opções de Internet \ Aba Segurança \ Sites confiáveis;
  - ✓ Ajustar o nível para **Médio**;
  - ✓ Marcar a caixa de seleção Habilitar Modo Protegido (requer inicialização do IE)
  - ✓ Clicar no botão Sites
  - ✓ Adicionar os URL: <https://conectividade.caixa.gov.br> e <http://conectividade.caixa.gov.br>.
2. Ajustar nível de segurança da Internet
  - ✓ Abrir o navegador *Internet Explorer* – IE;
  - ✓ Menu: Ferramentas \ Opções de Internet \ Aba Conteúdo \ opção *Internet*
  - ✓ Ajustar o nível para **Médio-Alto**;
  - ✓ Marcar a caixa de seleção Habilitar Modo Protegido (requer inicialização do *Internet Explorer*).
3. Ativar modo de compatibilidade
  - ✓ Abrir o navegador *Internet Explorer* – IE;
  - ✓ Acessar Menu: Ferramentas \ Configurações de Modo de Exibição de Compatibilidade;
  - ✓ Adicionar <https://conectividade.caixa.gov.br>;
4. Desativar bloqueador de pop up
  - ✓ Abrir o navegador *Internet Explorer* – IE;
  - ✓ Menu: Ferramentas \ Opções de Internet \ Aba Privacidade \ Desativar o bloqueador de *Pop ups*;
5. Habilitar o Java no navegador
  - ✓ Abrir o navegador *Internet Explorer* – IE;
  - ✓ Menu: Ferramentas \ Gerenciar Complementos;
  - ✓ Clicar nos itens **Java** com o botão direito do mouse e selecionar a opção habilitar.

#### ➤ **Recomenda-se:**

6. Limpeza de cache do navegador *Internet Explorer* - IE.
  - ✓ Abrir o navegador *Internet Explorer* – IE;
  - ✓ Acessar o Menu: Ferramentas \ Opções de Internet \ Aba Geral \ Histórico de navegação \ Selecionar botão Excluir;
  - ✓ Selecionar as caixas apresentadas e clicar no botão **Excluir**.



## Guia Rápido - Conectividade Social ICP

### ➤ Programa *JAVA* (32 bits)

1. Incluir o endereço do Conectividade Social ICP na “Lista de Exceções de Sites”.
  - ✓ Acessar o Menu: Iniciar \ Painel de Controle \ Programas \ *JAVA* (**32 bits**);
  - ✓ Selecionar a Aba Segurança \ Editar Lista de Sites \ Botão Adicionar;
  - ✓ Incluir os endereços: <https://conectividade.caixa.gov.br> e <http://conectividade.caixa.gov.br>.
2. Ajustar nível de segurança
  - ✓ Acessar o Menu: Iniciar \ Painel de Controle \ Programas \ *JAVA* (**32 bits**)
  - ✓ Selecionar a Aba Segurança e marcar a opção Ativar conteúdo Java no browser;
  - ✓ Selecionar o nível de segurança: Alta. E clicar em OK.
3. Ativar os protocolos de criptografia
  - ✓ Acessar o Menu: Iniciar \ Painel de Controle \ Programas \ *JAVA* (**32 bits**);
  - ✓ Selecionar a Aba Avançado;
  - ✓ Marcar TLS 1.0, TLS 1.1 e TLS 1.2;
  - ✓ Clicar no botão Aplicar.
4. Usar definições do *browser*
  - ✓ Acessar o Menu: Iniciar \ Painel de Controle \ Programas \ *JAVA* (**32 bits**);
  - ✓ Selecionar a Aba Geral;
  - ✓ Clicar no botão Definições de Rede;
  - ✓ Marcar o botão Usar definições do *browser*;
  - ✓ Clicar no botão OK.

### ➤ **Recomenda-se:**

5. Limpeza de cache do *Java*.
  - ✓ Acessar o Menu: Iniciar \ Painel de Controle \ Programas \ *JAVA* (**32 bits**);
  - ✓ Selecionar a Aba Geral \ botão Definições;
  - ✓ Selecionar botão Excluir Arquivos \ Selecionar os itens Rastrear e Registrar Arquivos, Aplicações e *Applets* Armazenados em *cache* e Aplicações e *Applets* Instalados e clicar em “OK”.
6. Habilitar o log do *JAVA*.
  - ✓ Acessar o Menu: Iniciar \ Painel de Controle \ Programas \ *JAVA* (**32 bits**);
  - ✓ Selecionar a Aba Avançado
  - ✓ Item Depuração/Selecionar Ativar log e Mostrar exceções do ciclo de vida do *Applet*;
  - ✓ Item Console Java / Selecionar Mostrar Console.

Qualquer outra versão de Java deve ser **removida** ou **desabilitada** para o uso do Conectividade Social ICP.



## Guia Rápido - Conectividade Social ICP

### ➤ Informações Adicionais:

- ✓ Site CAIXA/Conectividade Social ICP:  
<http://www.caixa.gov.br/empresa/conectividade-social/Paginas/default.aspx>
- ✓ Guia de Orientação ao Usuário CNS ICP:  
[http://www.caixa.gov.br/Downloads/fgts-conectividade-social/CNS ICP GUIA ORIENTACAO USUARIO V 2 1.pdf](http://www.caixa.gov.br/Downloads/fgts-conectividade-social/CNS_ICP_GUIA_ORIENTACAO_USUARIO_V_2_1.pdf)
- ✓ Central de telesserviços CAIXA – fones 3004 1104 (capitais e regiões metropolitanas) e 0800 726 0104 (demais Localidades)